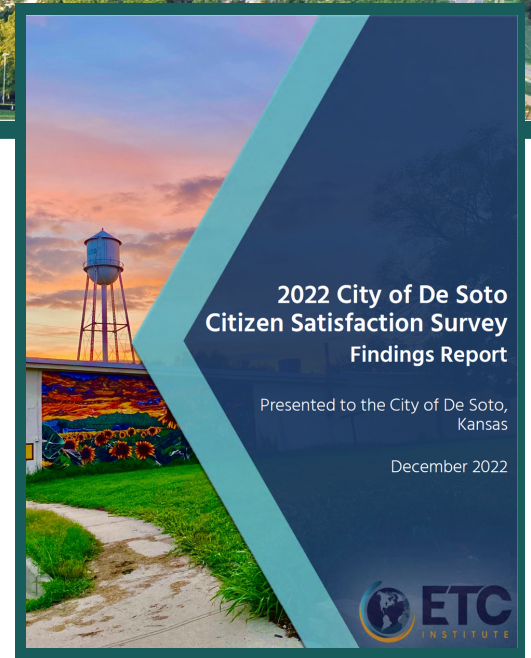


RESULTADOS DE LA ENCUESTA COMUNITARIA

Durante el otoño de 2022, la Ciudad de De Soto se asoció con el Instituto ETC para realizar la primera encuesta comunitaria. El propósito de la encuesta fue medir la satisfacción de los ciudadanos con la calidad de nuestros servicios y comprender las prioridades de la comunidad para el futuro. Estos resultados brindan una valiosa fuente de información y dirección a medida que la Ciudad "Diseña De Soto" y renueva el Plan Estratégico.

La encuesta se envió a todos los hogares de De Soto. Los residentes tenían la opción de enviar los resultados por correo o realizar la encuesta en línea. Los residentes también podían realizar la encuesta en español o pedir que se les leyera las preguntas por teléfono. Se devolvieron unas 507 encuestas, más del doble de la meta de 250 necesarias para garantizar la validez estadística. Los resultados reflejan la diversidad geográfica y demográfica de la Ciudad con una precisión de al menos +/- 4.6% al 95% de nivel de confianza.

En general, los resultados fueron positivos, ya que el 85 por ciento de los encuestados dijeron que recomendarían De Soto como un lugar para vivir. Además, la ciudad calificó significativamente por encima del promedio nacional en 23 de las 34 áreas de servicio evaluadas.



Conclusion de Resultados

Los residentes tienen una percepción positiva de la ciudad

("Muy satisfecho" y "Satisfecho")

- Calidad de vida general en la ciudad: 80% de los encuestados
- Calidad general de los servicios prestados por la Ciudad: 74%

La satisfacción con los servicios de la ciudad es mucho mayor en De Soto que otras comunidades

- El 85 % de los residentes calificaron a De Soto como un lugar "excelente" o "bueno" para vivir, ¡un 35 % más alto que el promedio nacional! En la mayoría de los puntajes, De Soto calificó por encima del promedio nacional

Prioridades de mejoría

- Calidad de Planificación y Desarrollo Comunitario
- Calidad de los servicios públicos de Agua y Saneamiento
- Calidad del mantenimiento de las calles
- Eficacia de la comunicación de la ciudad con el público

Puntuaciones de satisfacción general más altas

- Como lugar para vivir: 85%
- Calidad del servicio al cliente de los empleados de la Ciudad: 75%
- Como lugar para criar hijos: 86%
- Sensación de seguridad: 86%
- Remoción de nieve: 78%

Satisfacción con los Servicios de la Ciudad

Las categorías de servicios de la Ciudad que tuvieron los niveles más altos de satisfacción, según el porcentaje combinado de respuestas "muy satisfecho" y "satisfecho" entre los residentes que tuvieron una opinión, fueron:

- Calidad de Servicio al Cliente de los empleados de la Ciudad: 75%
- Calidad de los programas e instalaciones de Parques y Recreación de la Ciudad: 72%
- Calidad de servicios policíacos: 72%

Otros hallazgos

- Los 3 programas principales de parques y recreación deseados: 1) eventos especiales, 2) educación/actividades basadas en la naturaleza y 3) programas para personas mayores.
- Los 3 principales desarrollos y servicios recreativos deseados: 1) senderos para caminar, 2) parques comunitarios y 3) una instalación recreativa al interior de uso múltiple.
- Solo el 29% de los residentes están satisfechos con la calidad del centro de De Soto.
- El cincuenta por ciento (50%) de los residentes dijeron que les gustaría recibir boletines por correo electrónico y el 49% querían recibir boletines por correo.
- Los 2 principales tipos de negocios que los residentes quieren ver: 1) restaurantes/barras/pubs (77%) y 2) tiendas de salud y cuidado personal (57%).
- Ochenta y seis (86%) de los residentes estaban interesados en aprender sobre el desarrollo relacionado con el Parque Astra Enterprise (anteriormente conocido como la Planta de Municiones Sunflower).

Más información

Para ver los resultados completos, visite desotoks.us/307/Community-Survey/

